

# 金銭管理マニュアル

訪問介護サービス提供で、利用者様の金銭をお預かりする際の対応マニュアルです。

## ＜金銭をお預する場合＞

- ① ヘルパー単独での買物がある場合、利用者様からお金と買い物リストを預る
- ② お預した金額を連絡ノートに記載
- ③ 買物終了後、レシートとお釣りを利用者様の前で確認（読み上げるのがBEST）
- ④ 確認終了後、連絡ノートにレシートとお釣り金額を記入

## ＜注意＞

- ・ 買物場所が2～3箇所ある場合、レシートが複数枚になりますので、買物終了後お釣り確認の際計算を間違えないように気を付ける。
- ・ ヘルパーがお金を立て替える事はしない。（利用者との金銭トラブルを防ぐ為）

## ＜銀行・郵便局での現金引落とし＞

ヘルパーステーションぽっかぽかは、ヘルパー単独での銀行・郵便局までの現金引落しは行っておりません。

〔ヘルパーステーションぽっかぽか〕

〔徳島県小松島市田野町字高田 53-3〕

〔電話・088-535-2170〕